

XUNZEL™ Standard Global Warranty Terms

These Warranty Terms applies to all XUNZEL™ products except XUNZEL™ Solar Batteries and XUNZEL™ Photovoltaic Solar Modules. Refer to XUNZEL™ Standard Warranty Terms – SOLAR BATTERIES or XUNZEL™ Standard Warranty Terms – PV MODULES respectively for more information.

All deliveries, rendered services and offers of XUNZEL ENERGY S.L. (hereinafter XUNZEL™), take place exclusively on the basis of the XUNZEL™ General Terms of Delivery. These are part of all agreements concerning delivery and services by XUNZEL™ with our contracting parties (hereinafter principal).

§ 1. Warranty scale

XUNZEL™ guarantees that XUNZEL™ products are merchantable and free of defects in workmanship and material at the time they are shipped from the XUNZEL's factory. These products are warranted for a period of 2 years (24 months) from date of purchase. This warranty is non-transferable.

This warranty gives you specific legal rights, which may vary from market/country to market/country. Ask your distributor/dealer about your specific rights.

Within the warranty period, XUNZEL™ will replace or repair any warrantable product with an equivalent in-kind replacement where available. After a product reparation or replacement, the warranty term shall continue with respect to the repaired or replaced product for the balance of the original warranty period on the original product.

This warranty does not apply in the event of misused or abuse of the (non-authorized) repairs or alterations.

§ 2. Conditions and Limitation

- (1) The principal has to operate the XUNZEL™ products in accordance with the corresponding operating instructions. XUNZEL™ products shall only be used for the application for which the type has been designed. Products must be adapted to the intended application. Maintenance and operating data are given in the operating instructions. The principal has to keep the conditions for every possible operating mode as given in the operating instructions. XUNZEL™ has to be advised immediately if any deviation of the given values occur.
- (2) In the event of a warranty claim any evaluation and/or repairs of the products are to effect by XUNZEL™ or their authorized representative only.
- (3) Returned defective or replaced products keep the property of XUNZEL™.
- (4) All products must be stored and operate in the recommended temperature range indicated in the product technical data sheet.

§ 3. Exclusions

The warranty does not apply or extend to any XUNZEL™ products that have been subjected to the following conditions:

- (1) Improper storage, installation, maintenance, repair or removal.
- (2) Fire, wreckage, frost, neglect, force majeure or are subject to misuse or physical damage.
- (3) Date codes destroyed, altered or tampered with where proof of purchase is not available.
- (4) Shipping damage, improper installation, loose wiring, under-sized cabling, incorrect connections, reverse polarity connections, insufficient space for airflow, rusted or corroded hardware.
- (5) Inappropriate storage conditions as defined by the operating manual instructions (including damage caused by the environment).
- (6) Damage from electrical equipment.
- (7) Use of the product for applications other than which it was designed and intended for by XUNZEL™.
- (8) Use of the products in disagreement with local or national safety or technical standards of a country other than the one in which it was originally designed and produced.
- (9) In case of connect products and devices which are not in accordance with the intended application of the product.
- (10) Warranty claims cannot be accepted if the conditions of the warranty certificate have not been fulfilled.

§ 4. Warranty regulation

- (1) The warranty period is two years (24 months) from delivery, but not more than 26 months after completion of the product.
- (2) XUNZEL™ guarantees that the shipment at the time of delivery was free of defects which could nullify or seriously impair the value or suitability of the shipment for its usual or agreed upon use.

- (3) The delivered shipment must be checked thoroughly immediately on arrival by the principal or an appointed third party. The delivery will be considered to be approved if XUNZEL™ has not received a notice of defects, within seven working days, regarding obviously defective goods or other defects that were verified during an immediate and careful inspection of the goods, or within seven working days after the moment that during normal usage the defect should have been discovered, all such defects have to be notified to XUNZEL™ in written form. At request of XUNZEL™ the defective item is to be sent carriage free back to XUNZEL™.
- (4) Freight charges for replacement product shipped from the factory and/or Distributor, Dealer or Installer's location are not covered under XUNZEL™ manufacturer warranty. Any costs for transportation, duties and/or taxes, installation/removal, recharging, system tests, loss of time or use of equipment, service calls or rentals will NOT be covered by XUNZEL™.
- (5) In the absence of proof to the contrary, it shall be presumed that any lack of conformity becomes apparent within 6 months after delivery of the product. After 6 months, any defect is presumed to be due to misuse, and it is therefore up to the principal to provide proof claiming the application of the warranty. (1999/44/EC)
- (6) The warranty will be inapplicable if the principal or any other third party commissioned by the principal, without the permission of XUNZEL™, has modified the goods in such a manner that the rectification of defects has become impossible or reasonably difficult. In all cases the added costs for repairing goods that have been modified are to be carried by the principal. XUNZEL™ is not liable for damages caused by wear and tear, incorrect use or inappropriate use, storage or overuse.
- (7) In isolated cases were in agreement with the principal XUNZEL™ has agreed to deliver used goods this is done with exclusion of warranty.

§ 5. Claims

To address issues with a product covered by warranty, contact the Distributor, Dealer or Installer from which the product was purchased to verify the product condition/defect. Alternatively, contact XUNZEL™ Customer Service or Technical Support directly for instruction on how to proceed with a warranty claim and/or assistance with troubleshooting.

To claim a manufacturing warranty, a XUNZEL™ Product Test Sheet & Warranty Claim Form must be completed, noting the product model and manufacture date code, accompanied by a copy of the proof of purchase showing the date of purchase and/or installation date. Service/maintenance records may also be requested.

In case of a claim XUNZEL™ has to be contacted in writing form at the following address:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 67,
ES-20850 Mendaro (Spain)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

XUNZEL™ Política de Garantía Estándar Global

Esta Política de Garantía aplica a todos los productos XUNZEL™ exceptuando las Baterías Solares XUNZEL™ y los paneles solares fotovoltaicos XUNZEL™. Refiérase a XUNZEL™ Política de Garantía Estándar – BATERÍAS SOLARES o a XUNZEL™ Política de Garantía Estándar – PANELES FOTOVOLTAICOS respectivamente para más información.

Todas las entregas, los servicios prestados y las ofertas realizadas por parte de XUNZEL ENERGY S.L. (en adelante XUNZEL™), tienen lugar exclusivamente bajo las Condiciones Generales de Entrega de XUNZEL™. De la misma manera, forman parte de los acuerdos relativos a la entrega y a los servicios de XUNZEL™ con las partes contratantes (en adelante, el principal).

§ 1. Alcance de la Garantía

Garantía obligatoria

XUNZEL™ garantiza que los productos de XUNZEL™ vendidos son comercializables y están libres de defectos materiales y de fabricación en el momento en que se envían desde la fábrica de XUNZEL. Estos productos están en garantía durante un período de 2 años (24 meses) a partir de la fecha de compra. Esta garantía es intransferible.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, que pueden variar de un mercado/ país a otro. Pregunte a su distribuidor/vendedor sobre sus derechos específicos.

Dentro del período de garantía, XUNZEL™ sustituirá o reparará cualquier producto que esté en garantía por un producto equivalente en especie cuando esté disponible. Después de la reparación o sustitución del producto, el plazo de garantía continuará con respecto al producto reparado o sustituido durante el resto del período de garantía original del producto original.

Esta garantía no es aplicable en caso de uso indebido o abuso por reparaciones o modificaciones (no autorizadas).

§ 2. Condiciones y Limitaciones

- (1) El principal debe utilizar los productos XUNZEL™ de acuerdo a las instrucciones de uso correspondientes. Los productos XUNZEL™ solo deben utilizarse en la aplicación para la que dicho modelo ha sido diseñado. Los productos deben adaptarse a la aplicación para las que han sido diseñados. Los datos de mantenimiento y funcionamiento se especifican en las instrucciones de uso. El principal debe mantener las condiciones para cada modo de funcionamiento posible, tal y como se indica en las instrucciones de uso. En caso de que se produzca una desviación de los valores indicados, deberá informar inmediatamente a XUNZEL™.
- (2) En el caso de una reclamación de la garantía, cualquier evaluación y/o reparación de los productos debe ser realizada únicamente por XUNZEL™ o un representante autorizado.
- (3) Las productos defectuosos o reemplazados que hayan sido devueltos pasarán a ser propiedad de XUNZEL™.
- (4) Todos los productos deben almacenarse y operar bajo el rango de temperatura recomendado que se indica en las respectivas fichas técnicas.

§ 3. Exclusiones

La garantía no se aplica o extiende a ningún producto XUNZEL™ que haya sido sujeto a las siguientes condiciones:

- (1) Almacenamiento, instalación, mantenimiento, reparación o retirada inapropiada.
- (2) Fuego, desastre, helada, negligencia, fuerza mayor u objeto de un uso indebido o de daños físicos.
- (3) Códigos y números de serie borrados, alterados o manipulados cuando no se dispone de la prueba de compra.
- (4) Daños de transporte, instalación incorrecta, cableado suelto, cableado de tamaño inapropiado, conexiones incorrectas, conexiones de polaridad inversa, espacio insuficiente para el flujo de aire, hardware oxidado o corroído.
- (5) Condiciones de almacenamiento inapropiadas de acuerdo a lo definido en las instrucciones del manual de operaciones (incluyendo daños causados por el medio ambiente).
- (6) Daños por equipos eléctricos.
- (7) Uso de los productos en aplicaciones para las que no están destinados ni han sido diseñados por XUNZEL™.
- (8) Uso de los productos en discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido.
- (9) En caso de conectar equipos o dispositivos que no concuerden con la aplicación para la que está destinado el producto.
- (10) Las reclamaciones de garantía no pueden ser aceptadas si no se cumplen las condiciones del certificado de garantía.

§ 4. Regulación de la garantía

- (1) La garantía dura dos años (24 meses) a partir del momento de la entrega, pero nunca más de 26 meses desde la realización del producto.
- (2) XUNZEL™ garantiza que en el momento de la entrega el producto estaba libre de defectos que pudieran anular o perjudicar gravemente el valor o la idoneidad del producto para su uso habitual o acordado.
- (3) Una vez entregado, el artículo debe ser revisado minuciosamente inmediatamente después de su llegada por el principal o por un tercero previamente designado. La entrega se considerará aprobada si XUNZEL™ no ha recibido una notificación de defectos en un plazo de siete días laborables, en relación con mercancías evidentemente defectuosas u otros defectos verificados durante dicha inspección inmediata y cuidadosa de las mercancías; o en el plazo de siete días laborables después del momento en el que el envío debería haber sido recibido bajo condiciones normales. Todos estos defectos deben ser notificados a XUNZEL™ de forma escrita. A petición de XUNZEL™, el artículo defectuoso deberá ser enviado de vuelta a XUNZEL™ a portes pagados.
- (4) Los gastos de transporte del producto de reemplazo enviado desde la fábrica y/o ubicación del Distribuidor, Concesionario o Instalador no están cubiertos por la garantía de XUNZEL™. Todos los gastos de transporte, derechos y/o impuestos, instalación/desmontaje, recarga, pruebas del sistema, pérdida de tiempo o uso del equipo, llamadas de servicio o alquileres NO serán cubiertos por XUNZEL™.
- (5) Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad se manifiestan en los 6 meses posteriores a la entrega del producto. Transcurridos los 6 meses, se presume que cualquier defecto es debido a un mal uso, por lo que corresponde al principal presentar una prueba que pretenda la aplicación de la garantía. (1999/44/EC)
- (6) La garantía no será aplicable si el principal o cualquier otro tercero encargado por el principal, sin el permiso de XUNZEL™, ha modificado los productos de tal manera que la rectificación de los defectos se ha vuelto imposible o razonablemente difícil. En todos los casos, los costes añadidos para la reparación de los artículos modificados correrán a cargo del principal. XUNZEL™ no se hace responsable de los daños causados por el desgaste, el uso incorrecto o inadecuado, el almacenamiento o el uso excesivo.
- (7) En casos aislados, cuando XUNZEL™ haya acordado con el principal la entrega de artículos usados, la garantía estará excluida.

§ 5. Reclamaciones

Para solucionar los problemas de un producto cubierto por la garantía, póngase en contacto con el Distribuidor, el Concesionario o el Instalador al que compró el producto para verificar el estado o el defecto del mismo. También puede ponerse en contacto directamente con el servicio de atención al cliente o el servicio técnico de XUNZEL™ para que le indiquen cómo proceder con la reclamación de la garantía o le ayuden a solucionar el problema.

Para reclamar una garantía de fabricación, se debe rellenar una Hoja de Prueba de Producto XUNZEL™ y un Formulario de Reclamación de Garantía, anotando el modelo del producto y el código de fecha de fabricación, acompañado de una copia del comprobante de compra que muestre la fecha de compra y/o la fecha de instalación. También se pueden solicitar los registros de servicio /mantenimiento.

En caso de reclamación, póngase en contacto con XUNZEL™ por escrito en la siguiente dirección:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 67,
ES-20850 Mendaro (España)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com