XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57
ES-20850 Mendaro

E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

[ENG] XUNZEL™ Standard Global Warranty Terms for SOLARPOWER-ON™ and SOLARPOWER™ Series PV modules

These Standard Warranty Terms applies to all XUNZEL™ photovoltaic modules SOLARPOWER-ON™ Series and SOLARPOWER™ Series and includes a Limited Product Warranty and a Limited Performance Warranty. The Product warranty covers defects of the module(s) whereas the Performance warranty covers the module(s) loss. For SOLARPOWER-HD™ and MICROSOLAR™ Series refer to Standard General Warranty Terms.

All deliveries, rendered services and offers of XUNZEL ENERGY S.L. (hereinafter XUNZEL™), take place exclusively on the basis of the XUNZEL™ General Terms of Delivery. These are part of all agreements concerning delivery and services by XUNZEL™ with our contracting parties (hereinafter principal).

§ 1. Warranty scale

Limited Product warranty
XUNZEL™ guarantees to the original purchaser that XUNZEL™ module(s) sold by Authorized Distributors and Dealers are merchantable and free of defects in workmanship and material at the time they are shipped from the XUNZEL's factory. XUNZEL™ module(s) are warranted for a period of 2 years (24 months) from date of delivery to the Initial Customer. For the avoidance of doubt, the aforesaid Initial Customer means the Buyer as agreed in the sales contract for sale of the solar modules.

Limited Performance warranty
XUNZEL™ guarantees for a period of 25 years performance warranty to the Initial Customer that XUNZEL™ module(s) sold by Authorized Distributors and Dealers comply with the following statements under the conditions of this Warranty Terms:

- During the first year from the purchase date, the power output will be at least 95% of the power output of the applicable product data sheet for SOLARPOWER-ON™ Series modules and 92% for SOLARPOWER™ Series modules.
- The annual performance degradation in the subsequent 2nd to 25th year from the purchase date will be less than 1.0% of the power output of the applicable data sheet for SOLARPOWER-ON™ Series modules and less than 1.12% for SOLARPOWER™ Series modules. By the end of the 25th year, an actual output of at least 71% of the nominal power output is guaranteed for SOLARPOWER-ON™ Series modules and 65% for SOLARPOWER™ Series modules.

The actual power output is to be measured under standard testing condition ("STC") in an independent testing lab accepted by XUNZEL™ or previously designated by XUNZEL™, and when measuring the actual power output, measurement equipment tolerance is to be taken into consideration, as per IEC60904.

Standard Test Conditions are: Air mass 1.5, wind speed 0m/s, irradiance 1000W/m^2, cell temperature 25°C.

This warranty gives you specific legal rights, which may vary from market/country to market/country. Ask your distributor/dealer about your specific rights.

§ 2. Conditions and Limitation
In any event, all warranty claims must be received within the applicable warranty period for this warranty to be effective.

(1) The principal has to operate the XUNZEL™ module(s) in accordance with the corresponding operating instructions. XUNZEL™ module(s) shall only be used for the application for which the type has been designed. Module(s) must be adapted to the intended application. Maintenance and operating data are given in the operating instructions. The principal has to keep the conditions for every possible operating mode as given in the operating instructions. XUNZEL™ has to be advised immediately if any deviation of the given values occur.
(2) In the event of a warranty claim any evaluation and/or repairs of the module(s) are to effect by XUNZEL™ or their authorized representative only.
(3) Returned defective or replaced module(s) keep the property of XUNZEL™.
(4) All module(s) must be stored and operate in the recommended temperature range indicated in the module technical data sheet.
(5) These warranties apply only for the first installation of the module(s). The defective module(s) must still be part of the solar energy system in which it was initially integrated.
(6) The Customer can transfer the rights and obligations under this limited warranty to the subsequent project owner by informing XUNZEL™ in writing within 90 days of this transfer of rights, provided that:
    - The module(s) remain at the initial installation site without being tempered with.
    - The purchase price of the module(s) is fully paid to the Supplier or other parable amounts (such as liquidated damages).
    - This transfer of rights covers all provisions of this limited warranty.
    - The transferee agrees to be bound by all terms of this limited warranty.

    If required by XUNZEL™, the Customer shall, within 15 days upon receipt of the notice from XUNZEL™, provide reasonable evidence to prove the inheritance of ownership. Otherwise, XUNZEL™ shall have the right to refuse to process the relevant claim and shall not be liable for it. The rights of this limited warranty shall only be transferred if above mentioned requirements are fully met, otherwise such transfer shall not be binding upon on XUNZEL™, and XUNZEL™ has the right to refuse to process the relevant demand for claims without any liability.

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57
ES-20850 Mendaro

E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

§ 3. Exclusions

These warranties do not apply or extend to any XUNZEL™ module(s) that have been subjected to the following conditions:

(1) Alteration or Improper storage, installation, maintenance, repair, application or removal.
(2) Power failure surges, Fire, wreckage, frost, lightning, flood, neglect, vandalism, accident, accidental breakage, flying objects, external stress or any other force majeure events or are subject to misuse or physical damage.
(3) Non-observance of XUNZEL™'s installation and maintenance instructions.
(4) Repair or modifications by someone other than an approved service technician of XUNZEL™.
(5) Date codes destroyed, altered or tampered with where proof of purchase is not available.
(6) Shipping damage, improper installation, loose wiring, under-sized cabling, incorrect connections, reverse polarity connections, insufficient space for airflow, rusted or corroded hardware.
(7) Changes in appearance or normal wear and tear of the module(s) after the installation. A defect does not exist in the case of mere optical in homogeneities of the modules that do not fundamentally influence the technical function of the modules.
(8) Inappropriate storage conditions as defined by the operating manual instructions (including damage caused by the environment).
(9) Damage from electrical equipment. Module(s) which have been subject to power supply failure, power surge, etc.
(10) Module(s) which have been installed on mobile equipment such as vehicles, ships, etc. Module(s) used in offshore systems.
(11) Module(s) which have been subject to system voltage over the rated maximum system voltage or surge.
(12) Module(s) which have been installed near extreme heat or in extreme or volatile environmental conditions, causing the module(s) to corrode, oxidize, or to suffer from chemical materials in the environment.
(13) Use of the product for applications other than which it was designed and intended for by XUNZEL™.
(14) Module(s) which have been installed horizontally.
(15) Use of the products in disagreement with local or national safety or technical standards of a country other than the one in which it was originally designed and produced.
(16) In case of connect products and devices which are not in accordance with the intended application of the product.
(17) Module(s) which have been used in a way that infringes on the intellectual property rights of XUNZEL™ or any other third party (including but not limited to patent rights, trademark rights, etc.).
(18) Warranty claims cannot be accepted if the conditions of the warranty certificate have not been fulfilled.

§ 4. Warranty regulation

(1) The limited product warranty period is two years (24 moths) from delivery to the Initial Customer. The limited performance warranty period is 25 years from delivery to the Initial Customer.
(2) XUNZEL™ guarantees that the shipment at the time of delivery was free of defects which could nullify or seriously impair the value or suitability of the shipment for its usual or agreed upon use.
(3) The delivered shipment must be checked thoroughly immediately on arrival by the principal or an appointed third party. The delivery will be considered to be approved if XUNZEL™ has not received a notice of defects, within seven working days, regarding obviously defective goods or other defects that were verified during an immediate and careful inspection of the goods, or within seven working days after the moment that during normal usage the defect should have been discovered, all such defects have to be notified to XUNZEL™ in written form. At request of XUNZEL™ the defective item is to be sent carriage free back to XUNZEL™.
(4) Freight charges for replacement product shipped from the factory and/or Distributor, Dealer or Installer's location are not covered under XUNZEL™ manufacturer warranty. Any costs for transportation, duties and/or taxes, installation/removal, recharging, system tests, loss of time or use of equipment, service calls or rentals will not be covered by XUNZEL™.
(5) In the absence of proof to the contrary, it shall be presumed that any lack of conformity becomes apparent within 6 months after delivery of the product. After 6 months, any defect is presumed to be due to misuse, and it is therefore up to the principal to provide proof claiming the application of the warranty.
(6) The warranty will be inapplicable if the principal or any other third party commissioned by the principal, without the permission of XUNZEL™, has modified the goods in such a manner that the rectification of defects has become impossible or reasonably difficult. In all cases the added costs for repairing goods that have been modified are to be carried by the principal. XUNZEL™ is not liable for damages caused by wear and tear, incorrect use or inappropriate use, storage or overuse.
(7) In isolated cases were in agreement with the principal XUNZEL™ has agreed to deliver used goods this is done with exclusion of warranty.

§ 5. Warranty claims procedure

In any case, any and all warranty claims shall be submitted to XUNZEL™ or its Authorized Distributors and Dealers in writing or by mail within the corresponding warranty period. The customer shall provide necessary evidence documents for its claim. If the customer believes that the Solar Module does not meet the requirements of the Limited Warranty, the customer should notify to XUNZEL™ in writing or submit the notice via email to XUNZEL™ within 30 days after the claim is identified. The notice should include the following information: (a) the claimant; (b) a detailed description of the claim; (c) supporting materials, including photos or data; (d) serial number of affected module; (e) evidence for purchase of the affected module; (f) model of the affected module; (g) project location; (h) other supplementary information required by XUNZEL™.

In the event the Customer fails to notify XUNZEL™ and provide the relevant information of (a)-(h) as described above within the time required by XUNZEL™, XUNZEL™ is entitled to refuse to process the relevant claim demand without any liability until the Customer has provided the relevant information as required by XUNZEL™.

XUNZEL™ will review and evaluate alleged claims after receipt of the claim and full information as stipulated herein. If XUNZEL™ at its sole discretion considers it necessary, XUNZEL™ can request the module be shipped back to XUNZEL's factory for testing, in which case, XUNZEL™ will provide the customer with a Return

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

Merchandise Authorization ("RMA"). In the absence of such RMA, any returned module will not be accepted by XUNZEL™. In the event the Customer returns the Solar Modules without written agreement of XUNZEL™, the risks (including but not limited to damage and loss of the Solar Modules) and expenses related to the Solar Modules shall be borne by the Customer.

XUNZEL™ is entitled to decide whether to send a representative to investigate the alleged claims on site. In the event that XUNZEL™ decides to send a representative to the product installation site for verification, the customer shall actively cooperate for such investigation. If the customer refuses XUNZEL™ to enter the site for investigation without a proper and appropriate reason, XUNZEL™ has the right to extend the claim process until necessary evidence is provided; if the customer requires the concerned modules to be sent to an independent third-party testing agency for test (the lab must be approved by both parties), the customer will pay for the reasonable costs incurred by such test in advance. If the test results from the third-party testing agency determines that the existence of a module failure and the cause of such failure lies with XUNZEL™, then the reasonable and direct and documented costs incurred due to such test can be passed on to XUNZEL™, including shipping freight, transportation insurance, and laboratory testing costs, etc.

§ 6. Remedies of Claims

In the event that the customer claims that the module(s) fails to meet the Limited Warranty and XUNZEL™ confirms the cause for such defect lies on the product material or workmanship, XUNZEL™ shall, at its sole discretion, either:

1) Repair the defective solar modules. In such case, XUNZEL™ shall prepare the repair project plan and carry out the repair project for the affected modules; or
2) Replace the defective modules or provide additional module(s) to make up for the output gap between the guaranteed output and the actual power output of the defective module(s); or
3) Refund the residual value of the defective modules or refund the value equivalent of the output gap between the guaranteed power output and the actual power output of the defective module(s).

Residual value = Current market price (price-per-watt) x Nominal power x Left-over service life/ 25
Value Equivalent of Output Gap = Current market price (price-per-watt) x (Guaranteed power output – Actual power output)

This warranty does not apply in the event of misused or abuse of the (non-authorized) repairs or alterations.

§ 7. General Claims

To address issues with a product covered by warranty, contact the Distributor, Dealer or Installer from which the module(s) was purchased to verify the product condition/defect. Alternatively, contact XUNZEL™ Customer Service or Technical Support directly for instruction on how to proceed with a warranty claim and/or assistance with troubleshooting.

To claim a manufacturing warranty, a XUNZEL™ Product Test Sheet & Warranty Claim Form must be completed, noting the module(s) model and manufacture date code, accompanied by a copy of the proof of purchase showing the date of purchase and/or installation date. For performance warranty cases, a dated test report must be submitted as proof that the minimum rated output has not been reached. Service/maintenance records may also be requested.

In case of a claim XUNZEL™ has to be contacted in writing form at the following address:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 67,
ES-20850 Mendaro (Spain)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57
ES-20850 Mendaro

E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

[ESP] XUNZEL™ Política de Garantía Global Estándar para Módulos Fotovoltaicos SOLARPOWER-ON™ y SOLARPOWER™ Series

Estas Condiciones de Garantía Estándar se aplican a todos los módulos fotovoltaicos XUNZEL™ SOLARPOWER-ON™ Series y SOLARPOWER™ Series e incluyen una Garantía Limitada de Producto y una Garantía Limitada de Rendimiento. La garantía de producto cubre los defectos del módulo o módulos mientras que la garantía de rendimiento cubre la pérdida del módulo o módulos. Para SOLARPOWER-HD™ Series y MICROSOLAR™ Series, consulte las Condiciones Generales de garantía estándar.

Todas las entregas, prestaciones de servicios y ofertas de XUNZEL ENERGY S.L. (en adelante XUNZEL™), tienen lugar exclusivamente en base a las Condiciones Generales de Entrega de XUNZEL™. Éstas forman parte de todos los acuerdos relativos a la entrega y los servicios de XUNZEL™ con nuestras partes contratantes (en adelante, el Cliente).

§ 1. Alcance de la garantía

Garantía limitada del producto
XUNZEL™ garantiza al comprador original que los módulos XUNZEL™ vendidos por los Distribuidores y Concesionarios Autorizados son comercializables y están libres de defectos de mano de obra y material en el momento en que se envían desde la fábrica de XUNZEL™. Los módulos XUNZEL™ están en garantía durante un período de 2 años a partir de la fecha de entrega al cliente inicial. Para evitar dudas, el mencionado Cliente Inicial es el Comprador, tal y como se acordó en el contrato de venta de los módulos solares.

Garantía limitada de rendimiento
XUNZEL™ garantiza por un periodo de 25 años de garantía de funcionamiento al Cliente Inicial que los módulos XUNZEL™ vendidos por los Distribuidores y Concesionarios Autorizados cumplen con las siguientes declaraciones bajo las condiciones de estos Términos de Garantía:

- Durante el primer año a partir de la fecha de compra, la potencia será como mínimo el 95% de la potencia de la ficha técnica del producto aplicable para los módulos SOLARPOWER-ON™ Series y el 92% para los módulos SOLARPOWER™ Series.
- La degradación del rendimiento anual en los siguientes 2 a 25 años desde la fecha de compra será inferior al 1,0% de la potencia de salida de la hoja de datos aplicable para los módulos SOLARPOWER-ON™ Series e inferior al 1,12% para los módulos SOLARPOWER™ Series. Al final del 25º año, se garantiza una potencia real de al menos el 71% de la potencia nominal para los módulos SOLARPOWER-ON™ Series y el 65% para los módulos SOLARPOWER™ Series.

La potencia de salida real debe medirse en condiciones estándar de medida ("STC") en un laboratorio de pruebas independiente aceptado por XUNZEL™ o previamente designado por XUNZEL™, y al medir la potencia de salida real, se debe tener en cuenta la tolerancia del equipo de medición, según la norma IEC60904.

Las condiciones estándar de medida (STC) son: masa de aire 1,5, velocidad del aire 0m/s, irradiancia 1000W/m^2, temperatura de la célula 25°C.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, que pueden variar de un mercado/país a otro. Pregunte a su distribuidor/vendedor sobre sus derechos específicos.

§ 2. Condiciones y Limitaciones
En cualquier caso, todas las reclamaciones de garantía deben recibirse dentro del periodo de garantía aplicable para que esta garantía sea efectiva.

(1) El cliente debe utilizar el/los módulos XUNZEL™ de acuerdo con las instrucciones de uso correspondientes. Los módulos XUNZEL™ sólo se utilizarán para la aplicación para la que se han diseñado. Los módulos deben adaptarse a la aplicación prevista. Los datos de mantenimiento y funcionamiento figuran en las instrucciones de uso. El cliente tiene que mantener las condiciones para cada modo de funcionamiento posible como se indica en las instrucciones de funcionamiento. XUNZEL™ tiene que ser avisado inmediatamente si se produce cualquier desviación de los valores dados.
(2) En el caso de una reclamación de garantía, cualquier evaluación y/o reparación del (de los) módulo(s) debe ser efectuada únicamente por XUNZEL™ o su representante autorizado.
(3) Los módulos defectuosos o sustituidos que hayan sido devueltas pasan a ser propiedad de XUNZEL™.
(4) Todos los módulos deben almacenarse y operar en el rango de temperatura recomendado que se indica en la ficha técnica del producto.
(5) Estas garantías se aplican únicamente a la primera instalación del módulo o módulos. El módulo o módulos defectuosos deben seguir formando parte del sistema de energía solar en el que se integraron inicialmente.
(6) El cliente puede transferir los derechos y obligaciones de esta garantía limitada al subsiguiente propietario del proyecto informando a XUNZEL™ por escrito antes de 90 días desde esta transferencia de derechos, siempre que:
    - Los módulos permanezcan en el lugar de instalación inicial sin ser atemperados.
    - El precio de compra del/de los módulos se haya abonado íntegramente al Proveedor u otros importes parables (como la indemnización por daños y perjuicios).
    - Esta transferencia de derechos cubra todas las disposiciones de esta garantía limitada.
    - El cesionario se compromete a respetar todos los términos de esta garantía limitada.

    Si XUNZEL™ lo requiere, el cliente deberá, en el plazo de 15 días desde la recepción de la notificación de XUNZEL™, aportar pruebas razonables que demuestren la sucesión de la propiedad. En caso contrario, XUNZEL™ tendrá derecho a rechazar la tramitación de la correspondiente reclamación y no será responsable de la misma. Los derechos de esta garantía limitada sólo se transferirán si se cumplen plenamente los requisitos mencionados anteriormente; de lo contrario, dicha transferencia no será vinculante para XUNZEL™, y XUNZEL™ tendrá derecho a negarse a tramitar la correspondiente demanda de reclamaciones sin ninguna responsabilidad.

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

§ 3. Exclusiones
Estas garantías no se aplican ni se extienden a ningún módulo XUNZEL™ que haya sido sometido a las siguientes condiciones:

(1) Alteración, almacenamiento, instalación, mantenimiento, reparación, aplicación o retirada inadecuados.
(2) Sobretensiones o sobrecargas, Incendio, siniestro, heladas, rayos, inundaciones, negligencia, vandalismo, accidente, rotura accidental, objetos voladores, tensión externa o cualquier otro suceso de fuerza mayor o que sean objeto de mal uso o daño físico.
(3) La inobservancia de las instrucciones de instalación y mantenimiento de XUNZEL™.
(4) La reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado de XUNZEL™.
(5) Códigos de fecha destruidos, alterados o manipulados cuando no se dispone de la prueba de compra.
(6) Daños de transporte, instalación incorrecta, cableado suelto, cableado de tamaño insuficiente, conexiones incorrectas, conexiones de polaridad inversa, espacio insuficiente para el flujo de aire, materiales oxidados o corroídos.
(7) Cambios en la apariencia o desgaste normal de los módulos después de la instalación. No existe un defecto en el caso de meras ópticas en las homogeneidades de los módulos que no influyen fundamentalmente en la función técnica de los mismos.
(8) Condiciones de almacenamiento inadecuadas según el manual de instrucciones (incluidos daños causados por el medio ambiente).
(9) Daños por equipos eléctricos. Módulo(s) que ha(n) sido sometido(s) a un fallo de alimentación, sobrecarga de energía, etc.
(10) Módulo(s) que ha(n) sido instalado(s) en equipos móviles como vehículos, barcos, etc. Módulo(s) utilizado(s) en sistemas offshore.
(11) Módulo(s) que ha(n) sido sometido(s) a una tensión del sistema superior a la tensión máxima nominal del sistema o a una sobretensión.
(12) Módulo(s) que ha(n) sido instalado(s) cerca de calor extremo o en condiciones ambientales extremas o volátiles, haciendo que el(los) módulo(s) se corroa(n), se oxide(n) o sufra(n) debido a materiales químicos del entorno.
(13) Uso del producto para aplicaciones distintas a las que fueron diseñadas y destinadas por XUNZEL™.
(14) Módulo(s) que han sido instalados horizontalmente.
(15) Utilización de los módulos en desacuerdo con las normas técnicas o de seguridad locales o nacionales de un país distinto de aquel en el que fue diseñado y producido originalmente.
(16) En caso de que se conecten productos y dispositivos que no se ajusten a la aplicación prevista del producto.
(17) Módulo(s) que haya(n) sido utilizado(s) de forma que infrinja(n) los derechos de propiedad intelectual de XUNZEL™ o de cualquier otro tercero (incluyendo, pero sin limitarse a, derechos de patente, derechos de marca, etc.).
(18) Las reclamaciones de garantía no pueden ser aceptadas si no se han cumplido las condiciones del certificado de garantía.

§ 4. Regulación de la garantía

(8) El período de garantía limitada del producto es de dos años (24 meses) a partir de la entrega al Cliente Inicial. El periodo de garantía limitada de rendimiento es de 25 años a partir de la entrega al Cliente Inicial.
(9) XUNZEL™ garantiza que el envío en el momento de la entrega estaba libre de defectos que pudieran anular o perjudicar gravemente el valor o la idoneidad del producto para su uso habitual o acordado.
(10) El producto entregado deberá ser revisado minuciosamente inmediatamente a su llegada por el cliente o por un tercero designado. La entrega se considerará aprobada si XUNZEL™ no ha recibido una notificación de defectos, en un plazo de siete días hábiles, en relación con las mercancías evidentemente defectuosas u otros defectos que se verificaron durante una inspección inmediata y cuidadosa de las mercancías, o en un plazo de siete días hábiles después del momento en que durante el uso normal el defecto debería haber sido descubierto, todos estos defectos tienen que ser notificados a XUNZEL™ en forma escrita. A petición de XUNZEL™, el artículo defectuoso deberá ser devuelto a XUNZEL™ a portes pagados.
(11) Los gastos de transporte del producto de sustitución enviado desde la fábrica y/o el distribuidor, el concesionario o la ubicación del instalador no están cubiertos por la garantía del fabricante XUNZEL™. Cualquier coste de transporte, aranceles y/o impuestos, instalación/desmontaje, recarga, pruebas del sistema, pérdida de tiempo o uso del equipo, llamadas de servicio o alquileres NO serán cubiertos por XUNZEL™.
(12) Salvo prueba en contrario, se presume que cualquier falta de conformidad se manifiesta en los 6 meses siguientes a la entrega del producto. Transcurridos los 6 meses, se presume que cualquier defecto se debe al mal uso, por lo que corresponde al cliente aportar la prueba que reclama la aplicación de la garantía.
(13) La garantía no será aplicable si el cliente o cualquier otro tercero encargado por el cliente, sin el permiso de XUNZEL™, ha modificado la mercancía de tal manera que la rectificación de los defectos se ha vuelto imposible o razonablemente difícil. En todos los casos, los costes añadidos para la reparación de las mercancías modificadas correrán a cargo del cliente. XUNZEL™ no se hace responsable de los daños causados por el desgaste, el uso incorrecto o el uso inadecuado, el almacenamiento o el uso excesivo.
(14) En casos aislados cuando de acuerdo con el cliente, XUNZEL™ ha acordado la entrega de bienes usados, esto se hace con exclusión de la garantía.

§ 5. Procedimiento de reclamación de la garantía
En cualquier caso, todas y cada una de las reclamaciones de garantía deberán ser presentadas a XUNZEL™ o a sus Distribuidores y Concesionarios Autorizados por escrito o por correo dentro del periodo de garantía correspondiente. El cliente deberá aportar los documentos necesarios para su reclamación. Si el cliente considera que el Módulo Solar no cumple con los requisitos de la Garantía Limitada, deberá notificarlo a XUNZEL™ por escrito o enviar la notificación por correo electrónico a XUNZEL™ dentro de los 30 días siguientes a la identificación del defecto. La notificación debe incluir la siguiente información: (a) el reclamante; (b) una descripción detallada de la reclamación; (c) materiales de apoyo, incluyendo fotos o datos; (d) número de serie del módulo afectado; (e) evidencia para la compra del módulo afectado; (f) modelo del módulo afectado; (g) ubicación del proyecto; (h) otra información complementaria requerida por XUNZEL™.

En el caso de que el Cliente no notifique a XUNZEL™ y proporcione la información pertinente de (a)-(h) como se ha descrito anteriormente dentro del tiempo requerido por XUNZEL™, XUNZEL™ tiene derecho a negarse a procesar la demanda de reclamación correspondiente sin ninguna responsabilidad hasta que el Cliente haya proporcionado la información pertinente según lo requerido por XUNZEL™.

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

XUNZEL™ revisará y evaluará las supuestas reclamaciones después de recibir la reclamación y la información completa según lo estipulado en el presente documento. Si XUNZEL™ a su sola discreción lo considera necesario, XUNZEL™ puede solicitar que el módulo sea enviado de vuelta a la fábrica de XUNZEL™ para su comprobación, en cuyo caso, XUNZEL™ proporcionará al cliente una Autorización de Devolución de Mercancía ("RMA"). En ausencia de dicha RMA, cualquier módulo devuelto no será aceptado por XUNZEL™. En el caso de que el Cliente devuelva los Módulos Solares sin el acuerdo por escrito de XUNZEL™, los riesgos (incluyendo, pero sin limitarse a los daños y la pérdida de los Módulos Solares) y los gastos relacionados con los Módulos Solares correrán a cargo del Cliente.

XUNZEL™ tiene derecho a decidir si envía un representante para investigar las supuestas reclamaciones in situ. En el caso de que XUNZEL™ decida enviar un representante al lugar de instalación del producto para su verificación, el cliente deberá cooperar activamente para dicha investigación. Si el cliente se niega a que XUNZEL™ entre en el lugar para la investigación sin una razón adecuada y apropiada, XUNZEL™ tiene derecho a prolongar el proceso de reclamación hasta que se aporten las pruebas necesarias; si el cliente requiere que los módulos en cuestión se envíen a un laboratorio de pruebas independiente de terceros para su comprobación (el laboratorio debe ser aprobado por ambas partes), el cliente pagará por adelantado los costes razonables incurridos por dicha prueba. Si los resultados de las pruebas de la agencia de pruebas de terceros determinan que la existencia de un fallo en el módulo y la causa de dicho fallo recae en XUNZEL™, entonces los costes razonables y directos y documentados en los que se incurra debido a dicha prueba podrán ser repercutidos a XUNZEL™, incluyendo los gastos de envío, el seguro de transporte y los costes de las pruebas de laboratorio, etc.

§ 6. Recursos de reclamaciones
En el caso de que el cliente reclame que el (los) módulo(s) se encuentra(n) sujetos a las condiciones de la Garantía Limitada XUNZEL y XUNZEL™ confirme que la causa de dicho defecto radica en defecto de producto o de fabricación, entonces XUNZEL™, a su sola discreción, optará por:
1) Reparar los módulos solares defectuosos. En tal caso, XUNZEL™ preparará el plan del proyecto de reparación y llevará a cabo el proyecto de reparación de los módulos afectados; o
2) Sustituir los módulos defectuosos o proporcionar módulo(s) adicional(es) para compensar la diferencia de potencia entre la potencia garantizada y la potencia real del módulo(s) defectuoso(s); o
3) Reembolsar el valor residual de los módulos defectuosos o reembolsar el valor equivalente a la diferencia de potencia entre la potencia garantizada y la potencia real de los módulos defectuosos.

Valor residual = Precio actual del mercado (precio por vatio) x Potencia nominal x Vida útil restante/25
Valor equivalente a la diferencia de producción = Precio actual del mercado (precio por vatio) x (Potencia garantizada – Potencia real)

Tras la reparación o sustitución de un módulo, el plazo de garantía continuará con respecto al módulo reparado o sustituido durante el resto del periodo de garantía original del módulo original.

§ 7. Reclamaciones generales
Para solucionar los problemas de un producto cubierto por la garantía, póngase en contacto con el distribuidor, el concesionario o el instalador al que compró el módulo o los módulos para verificar el estado o el defecto del producto. También puede ponerse en contacto directamente con el servicio de atención al cliente o el servicio técnico de XUNZEL™ para que le indiquen cómo proceder con la reclamación de la garantía o le ayuden a solucionar el problema.

Para reclamar una garantía de fabricación, se debe rellenar una Hoja de Prueba de Producto XUNZEL™ y un Formulario de Reclamación de Garantía, anotando el modelo de módulo(s) y el código de fecha de fabricación, acompañado de una copia de la prueba de compra que muestre la fecha de compra y/o la fecha de instalación. Para los casos de garantía de rendimiento, debe presentarse un informe de prueba fechado como prueba de que no se ha alcanzado la potencia nominal mínima. También se pueden solicitar los registros de servicio/mantenimiento.

En caso de reclamación, XUNZEL™ debe ser contactado por escrito en la siguiente dirección:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 67,
ES-20850 Mendaro (España)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57
ES-20850 Mendaro

E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

[PT] Termos Padrão de Garantia Global XUNZEL™ para os módulos fotovoltaicos das Séries SOLARPOWER-ON™ e SOLARPOWER™

Os presentes Termos Padrão de Garantia aplicam-se a todos os módulos fotovoltaicos XUNZEL™ das Séries SOLARPOWER-ON™ e SOLARPOWER™, incluindo uma Garantia Limitada de Produto e uma Garantia Limitada de Desempenho. A Garantia de Produto cobre defeitos do(s) módulo(s), enquanto a Garantia de Desempenho cobre a perda de rendimento do(s) módulo(s). Para os módulos das Séries SOLARPOWER-HD™ e MICROSOLAR™, deverá ser consultado o documento "Termos Gerais Padrão de Garantia".

Todas as entregas, prestações de serviços e ofertas da XUNZEL ENERGY S.L. (doravante designada "XUNZEL™") regem-se exclusivamente pelas Condições Gerais de Fornecimento da XUNZEL™, as quais fazem parte integrante de todos os contratos relativos a fornecimentos e serviços celebrados entre a XUNZEL™ e as suas contrapartes contratuais (doravante designadas "Cliente").

§ 1. Escala de Garantia

Garantia Limitada de Produto
A XUNZEL™ garante ao comprador original que os módulos XUNZEL™ vendidos por Distribuidores e Revendedores Autorizados são comercializáveis e isentos de defeitos de fabrico e de materiais no momento do seu envio a partir da fábrica da XUNZEL™.

Os módulos XUNZEL™ beneficiam de uma garantia de 2 (dois) anos – 24 meses – contados a partir da data de entrega ao Cliente Inicial.

Para evitar ambiguidades, entende-se por Cliente Inicial o comprador identificado no contrato de compra e venda dos módulos solares.

Garantia Limitada de Desempenho
A XUNZEL™ garante ao Cliente Inicial, por um período de 25 (vinte e cinco) anos, o desempenho dos módulos XUNZEL™ vendidos por Distribuidores e Revendedores Autorizados, de acordo com as seguintes condições e dentro dos limites destes Termos de Garantia:

- Durante o primeiro ano a contar da data de compra, a potência de saída será de, pelo menos, 95% do valor nominal indicado na ficha técnica aplicável aos módulos da Série SOLARPOWER-ON™ e 92% para os módulos da Série SOLARPOWER™.
- A degradação anual de desempenho entre o 2.º e o 25.º ano após a data de compra será inferior a 1,0% da potência nominal constante da ficha técnica aplicável aos módulos da Série SOLARPOWER-ON™ e inferior a 1,12% para os módulos da Série SOLARPOWER™.
  No final do 25.º ano, é garantida uma potência mínima efetiva de 71% da potência nominal para os módulos da Série SOLARPOWER-ON™ e 65% para os módulos da Série SOLARPOWER™.

A potência efetiva deve ser medida em condições de ensaio normalizadas (STC – Standard Test Conditions), num laboratório independente aceite ou previamente designado pela XUNZEL™, devendo ser tida em consideração a tolerância do equipamento de medição, conforme a norma IEC 60904.

As Condições de Ensaio Normalizadas (STC) são: massa de ar 1,5; velocidade do vento 0 m/s; irradiância 1000 W/m²; temperatura da célula 25°C.

Esta garantia confere direitos legais específicos ao comprador, os quais podem variar de país para país.
Recomenda-se que contacte o seu distribuidor ou revendedor para obter informação sobre os direitos aplicáveis no seu mercado.

§ 2. Condições e Limitações

Em qualquer caso, todas as reclamações de garantia devem ser recebidas dentro do período de validade da mesma, para que esta produza efeitos.

1. O Cliente deve operar os módulos XUNZEL™ em conformidade com as instruções de funcionamento correspondentes. Os módulos XUNZEL™ apenas devem ser utilizados para a aplicação para a qual foram projetados.
   Os módulos devem ser adequados à aplicação prevista.
   As informações relativas à manutenção e operação constam nas instruções de funcionamento.
   O Cliente deverá manter as condições de operação dentro dos limites especificados nas instruções.
   Qualquer desvio dos valores prescritos deverá ser comunicado de imediato à XUNZEL™.
2. Em caso de reclamação de garantia, qualquer avaliação e/ou reparação dos módulos deve ser efetuada exclusivamente pela XUNZEL™ ou por um representante autorizado.
3. Os módulos defeituosos devolvidos ou substituídos permanecem propriedade da XUNZEL™.
4. Todos os módulos devem ser armazenados e operados dentro da faixa de temperatura recomendada indicada na ficha técnica do produto.
5. Estas garantias aplicam-se apenas à primeira instalação dos módulos. O módulo defeituoso deverá ainda fazer parte do sistema solar no qual foi inicialmente integrado.
6. O Cliente pode transferir os direitos e obrigações desta garantia limitada para o proprietário subsequente do projeto, mediante comunicação escrita à XUNZEL™ dentro de 90 dias após a transferência, desde que:
   - Os módulos permaneçam no local de instalação original, sem terem sido adulterados;
   - O preço de compra dos módulos tenha sido totalmente pago ao fornecedor ou liquidado através de compensações acordadas;
   - A transferência abranja todas as disposições desta garantia limitada;
   - O novo titular aceite por escrito todos os termos e condições desta garantia limitada.

Caso a XUNZEL™ o exija, o Cliente deverá, no prazo de 15 dias após notificação, apresentar provas razoáveis da transmissão da propriedade.
Caso contrário, a XUNZEL™ reserva-se o direito de recusar o processamento da reclamação sem incorrer em qualquer responsabilidade.

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

A transferência dos direitos previstos nesta garantia só será válida se todas as condições acima forem cumpridas; caso contrário, a XUNZEL™ poderá recusar o tratamento do pedido sem qualquer obrigação.

§ 3. Exclusões

As presentes garantias não se aplicam a módulos XUNZEL™ que tenham sido sujeitos a qualquer das seguintes situações:

1. Alteração ou armazenamento, instalação, manutenção, reparação, aplicação ou remoção indevida ou incorreta.
2. Danos resultantes de falhas de energia, incêndio, impacto, geada, relâmpago, inundações, negligência, vandalismo, acidentes, quebra acidental, objetos projetados, esforço mecânico ou casos de força maior.
3. Não observância das instruções de instalação e manutenção da XUNZEL™.
4. Reparações ou modificações realizadas por pessoa não autorizada pela XUNZEL™.
5. Códigos de data danificados, alterados ou removidos, ou ausência de prova de compra.
6. Danos durante o transporte, instalação incorreta, fiação solta, cablagem subdimensionada, ligações erradas ou com polaridade invertida, ventilação insuficiente ou corrosão de componentes.
7. Alterações de aparência ou desgaste normal após a instalação. Irregularidades visuais que não afetem o desempenho técnico não constituem defeito.
8. Armazenamento inadequado ou exposição a condições ambientais adversas.
9. Danos provocados por equipamentos elétricos externos ou falhas de alimentação.
10. Módulos instalados em equipamentos móveis (veículos, embarcações, etc.) ou sistemas offshore.
11. Exposição a tensões superiores à tensão máxima do sistema ou a picos de corrente.
12. Instalação próxima de fontes de calor extremo ou em ambientes agressivos que provoquem corrosão ou oxidação.
13. Utilização do produto em aplicações diferentes das previstas pela XUNZEL™.
14. Instalação dos módulos em posição horizontal.
15. Uso em desacordo com as normas técnicas ou de segurança nacionais do país de instalação.
16. Conexão a produtos ou dispositivos não compatíveis com a aplicação prevista.
17. Utilização em condições que violem direitos de propriedade intelectual da XUNZEL™ ou de terceiros.
18. Não cumprimento das condições do certificado de garantia.

§ 4. Regulamento de Garantia

1. O período de garantia limitada de produto é de 2 anos (24 meses) a contar da entrega ao Cliente Inicial.
   O período de garantia limitada de desempenho é de 25 anos a contar da mesma data.
2. A XUNZEL™ garante que o produto, no momento da entrega, estava livre de defeitos que comprometessem o seu valor ou adequação ao uso previsto.
3. O Cliente deve inspecionar o fornecimento imediatamente após a receção.
   Considera-se aceite se a XUNZEL™ não receber notificação escrita de defeitos evidentes no prazo de sete dias úteis após a entrega, ou no prazo de sete dias úteis após a deteção de defeitos durante a utilização normal.
   A pedido da XUNZEL™, o produto defeituoso deverá ser devolvido franco de portes.
4. As despesas de transporte de produtos substitutos não estão cobertas pela garantia.
   Custos de transporte, impostos, instalação/remoção, ensaios de sistema, tempo de inatividade ou alugueres não serão suportados pela XUNZEL™.
5. Na ausência de prova em contrário, presume-se que qualquer falta de conformidade detetada nos primeiros 6 meses após a entrega já existia à data da mesma.
   Após esse período, presume-se mau uso, cabendo ao Cliente demonstrar o contrário.
6. A garantia torna-se inaplicável se o Cliente ou terceiros, sem autorização da XUNZEL™, modificarem o produto de modo a tornar impossível ou excessivamente difícil a reparação.
   Em qualquer caso, os custos adicionais decorrentes dessas modificações são da responsabilidade do Cliente.
   A XUNZEL™ não é responsável por danos resultantes de desgaste, uso incorreto, armazenamento inadequado ou sobrecarga.
7. No caso de fornecimento de bens usados, mediante acordo entre as partes, a garantia é expressamente excluída.

§ 5. Procedimento para Reclamações de Garantia

Qualquer reclamação de garantia deve ser apresentada por escrito ou por correio eletrónico à XUNZEL™ ou aos seus Distribuidores/Revendedores Autorizados, dentro do período aplicável da garantia.
O Cliente deve fornecer toda a documentação comprovativa necessária.
A notificação deve incluir:

(a) Identificação do reclamante;
(b) Descrição detalhada da reclamação;
(c) Documentos de suporte, incluindo fotografias ou dados;
(d) Número de série do módulo afetado;
(e) Prova de compra;
(f) Modelo do módulo;
(g) Localização do projeto;
(h) Quaisquer informações adicionais solicitadas pela XUNZEL™.

Se o Cliente não fornecer estas informações dentro do prazo exigido, a XUNZEL™ poderá suspender o processo até à receção dos elementos completos.
A XUNZEL™ analisará a reclamação após a receção da documentação completa.
Se considerar necessário, poderá solicitar o envio do módulo para a fábrica, emitindo uma Autorização de Devolução de Material (RMA).
Sem RMA, nenhum módulo devolvido será aceite.

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX

Caso os módulos sejam enviados sem acordo prévio, todos os riscos e custos (incluindo danos ou perdas) serão suportados pelo Cliente.
A XUNZEL™ poderá decidir enviar um representante para inspecionar o local de instalação.
O Cliente deverá cooperar plenamente.
Se recusar o acesso sem motivo válido, a XUNZEL™ poderá suspender o processo até obtenção de provas adequadas.
Se o Cliente solicitar ensaio por laboratório independente aprovado por ambas as partes, deverá pagar antecipadamente os custos.
Se o ensaio comprovar defeito imputável à XUNZEL™, esta reembolsará os custos razoáveis e documentados, incluindo transporte, seguro e ensaios laboratoriais.

---

§ 6. Soluções e Reparações

Se a XUNZEL™ confirmar que o defeito resulta de material ou fabrico, poderá, a seu exclusivo critério:

1. Reparar os módulos defeituosos, elaborando o plano de reparação; ou
2. Substituir os módulos defeituosos ou fornecer módulos adicionais para compensar a diferença de potência entre o valor garantido e o efetivo; ou
3. Reembolsar o valor residual dos módulos defeituosos ou o valor equivalente à perda de potência.

Fórmulas:

- Valor residual = preço de mercado atual (€/W) × potência nominal × vida útil remanescente / 25
- Valor equivalente da perda de potência = preço de mercado atual (€/W) × (potência garantida – potência real)

Esta garantia não se aplica em caso de uso indevido, abuso ou reparações não autorizadas.

---

§ 7. Reclamações Gerais

Para qualquer questão relacionada com produtos cobertos por garantia, o Cliente deve contactar o Distribuidor, revendedor ou Instalador onde adquiriu os módulos, a fim de verificar o defeito. Em alternativa, poderá contactar diretamente o Serviço de Apoio ao Cliente ou Suporte Técnico da XUNZEL™ para obter instruções sobre o procedimento de reclamação ou assistência técnica.

Para formalizar uma reclamação de garantia de fabrico, deve ser preenchido o Formulário de Reclamação e Ficha de Ensaio de Produto XUNZEL™, indicando o modelo e o código de fabrico do módulo, e anexando cópia da prova de compra e/ou instalação. Nos casos de garantia de desempenho, deverá ser apresentado um relatório de ensaio datado comprovando que a potência mínima nominal não foi atingida.
Poderão ainda ser solicitados registos de manutenção e serviço.

Qualquer reclamação deverá ser enviada por escrito para o seguinte endereço:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 67,
ES-20850 Mendaro (España)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

© XUNZEL ENERGY All rights reserved. Reproduction, total or partial, is not allowed | www.xunzel.com| info@xunzel.com XU-2251026-MAX